

TECNOMONT



**CÓDIGO DE ÉTICA E
CONDUTA TECNOMONT**



“

É importante conhecer o Código de Conduta, pois este guia rápido foi elaborado para orientá-lo na direção certa

”

PALAVRA DO PRESIDENTE

Prezado (a),

Na Tecnomont, acreditamos que o sucesso está diretamente ligado à credibilidade e ao compromisso irrevogável com a ética.

Este material foi elaborado para consolidar a missão, visão, valores, princípios morais e éticos e é aplicável a todos os diretores, empregados e terceiros que agem em nosso nome. O Código destaca a importância de atuar em conformidade com a legislação e orienta os empregados sobre proteção de dados, o uso e o zelo com os bens da empresa e sobre conflitos potenciais de interesse, assegurando o relacionamento justo com clientes e fornecedores.

O Código é válido por tempo indeterminado e ficará disponível para conhecimento e consulta no site www.grupotecnomont.com.br

Utilize este guia como uma referência valiosa no seu dia a dia, e faça-o cumprir.

Marcelo Magalhães





INTRODUÇÃO

Nosso Código de Conduta orienta a maneira como devemos conduzir nossas ações no ambiente empresarial, para assegurar alto nível de qualidade no relacionamento com nossos colaboradores, fornecedores, clientes, acionistas, concorrentes, governo e a sociedade em geral.

O Código traduz o Jeito de Ser Tecnomont, apresentando nossos princípios e orientações, que têm como objetivo o desenvolvimento contínuo de nossa excelência na geração de condições sustentáveis de crescimento, o compromisso de “fazer sempre o melhor e da melhor forma possível” e a valorização do respeito a todas as pessoas com as quais a Tecnomont se relaciona para a realização de sua missão.

OBJETIVO

Buscar a realização da missão, visão e valores da Tecnomont, assim como orientar as ações dos empregados e explicitar a postura social da empresa em face dos diferentes públicos com os quais interage.



NOSSA IDENTIDADE ORGANIZACIONAL BASEIA-SE:

MISSÃO

A Tecnomont é uma empresa de soluções de engenharia, montagem e manutenção industrial eletromecânica, cuja missão se traduz em: Atender as necessidades do mercado nas áreas de fabricação, montagem, manutenção e modernização industrial, com segurança, qualidade, transparência, pontualidade e valorizando a preservação socioambiental.

VISÃO

Nossa visão nos orienta a “ Ser referência global no segmento de atuação, superando as expectativas de nosso clientes, parceiros e colaboradores”.

VALORES

Nossos valores possuem alicerce na Ética, no trabalho em equipe, inovação e na busca contínua pela excelência.

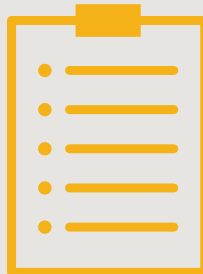


CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta é o Jeito de Ser Tecnomont e estabelece os valores e os princípios que orientam nossa maneira de conduzir nossos relacionamentos e nossas práticas empresariais, assegurando a uniformidade no tratamento íntegro e eticamente adequado às várias situações que sustentam a confiança e a credibilidade de nossos negócios.

Essas orientações de conduta, válidas para todos os níveis hierárquicos da Tecnomont, formalizam as orientações éticas a serem sustentadas, com responsabilidade e comprometimento, no dia a dia de todas as nossas atividades de negócio, nas diversas áreas de relacionamento da empresa. Sua aplicação se estende também a nossos prestadores de serviços, fornecedores, parceiros e acionistas.

É, portanto, de vital importância que todos conheçam e adotem os parâmetros identificados neste Código de Conduta para a melhor sintonia e integração.





CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

COLABORADORES

Nossos colaboradores são valorizados com oportunidades iguais de seleção, remuneração, desenvolvimento e promoção, sendo reconhecidos por suas competências profissionais e seu desempenho a partir de critérios alinhados aos

objetivos do negócio. Não é aceito qualquer tratamento discriminatório devido à sua descendência, cor, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social ou preferências políticas.

Valorizamos a segurança no ambiente de trabalho, oferecendo um ambiente seguro e saudável, em que haja liberdade de expressão e respeito à integridade e privacidade das pessoas, sem qualquer tipo de ameaça, assédio moral ou sexual, violência verbal ou não verbal, suborno ou difamação, em conformidade com as leis e regulamentações estabelecidas.

Nossos colaboradores são orientados a reconhecer a importância de trabalhar prioritariamente pelos interesses da empresa, evitando qualquer relacionamento, influência ou atividade que possa colocar em risco seu comportamento, atitude e ações, seguindo todas as normas e diretrizes que visam prevenir situações de conflito de interesses, bem como participando de modo responsável em atividades fora da empresa.



CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

Todo ato que se apresente como oportunidade de ganho pessoal, tanto nas negociações internas como externas - especialmente com clientes, fornecedores, representantes governamentais e concorrentes, ou a troca de favores por meio de presentes, gratificações e cortesias de qualquer natureza que possam comprometer a integridade dos procedimentos éticos adotados pelo Grupo Tecnomont não são aceitos e são tratados com o devido rigor, conforme as normas e diretrizes da empresa.

Como uma das principais forças de nosso negócio, nossos colaboradores assumem com responsabilidade a imagem e a marca da Tecnomont, não utilizando indevidamente seu nome, serviços e patrimônio em atividades alheias às suas atribuições profissionais e empresariais, honrando seus compromissos financeiros para com a própria empresa, assumindo quaisquer custos adicionais que a Empresa possa ter em decorrência de desleixo e má gestão, desde que comprovado pela Diretoria Administrativa.



CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

FORNECEDORES

Como parceiros no desenvolvimento de nosso negócio, os fornecedores estabelecem com a Tecnomont relações de comprometimento mútuo na construção contínua dos interesses comuns que fortaleçam nossas práticas comerciais, contudo, aderem voluntariamente ao Código de Conduta da Tecnomont, assumindo com consciência e responsabilidade as normas e condições que pautam nossas transações comerciais, através do Termo de Compromisso.

Nossas negociações são pautadas pelo sentido ético de nossos relacionamentos, baseados no respeito à igualdade de condições, na justiça, no cumprimento das leis, normas e diretrizes estabelecidas pela empresa, não sendo aceita qualquer transação comercial em que práticas impróprias, como trabalho infantil e/ou escravo, propina, suborno ou uso indevido de cortesia, que possam comprometer a integridade dos negócios.

Selecionamos nossos fornecedores com base em critérios e procedimentos transparentes, visando o relacionamento com parceiros idôneos e que cumpram com seus deveres morais e legais, sem discriminação ou privilégios de qualquer natureza. Não são aceitos brindes que não tenham caráter puramente promocional e limitados a itens de pequeno valor, assim como não é



CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

aceita qualquer transação comercial que envolva relações de parentesco, a não ser mediante análise e autorização prévia da Diretoria e/ou gerência responsável.

Valorizamos o bom relacionamento baseado no sigilo das informações de natureza privada ou de caráter confidencial e na transparência das informações relativas a qualquer situação que possa apresentar ou sugerir conflito de interesses, em que benefícios pessoais ou financeiros venham a se sobrepor aos interesses e objetivos da Tecnomont.





CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

CLIENTES

A principal orientação do nosso negócio é a excelência no atendimento às necessidades e demandas de nossos clientes. Adotamos padrões de conduta baseados na presteza, agilidade e cordialidade, oferecendo produtos e serviços com honestidade e respeito aos direitos dos nossos clientes.

Honramos nossos compromissos divulgando com precisão e transparência todas as nossas ações relativas aos contratos com nossos clientes.

Orientamos nossos colaboradores a manter contato profissional, íntegro e transparente com seus clientes, evitando envolvimento emocional que prejudiquem a relação de trabalho, confidencialidade no tratamento das informações técnicas e administrativas, prevenindo especulações e conflitos de interesse de qualquer natureza (incluindo propostas de trabalho).





CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

COMUNIDADE

Respeitamos os Direitos Humanos, os valores e a diversidade cultural presentes em cada comunidade em que estamos inseridos trabalhando e contribuindo para o desenvolvimento daquela região.

Honramos nosso comprometimento com as ações sociais por meio do recolhimento correto e devido dos encargos e tributos legais, reconhecendo sua importância para a manutenção dos programas sociais, educacionais, culturais, ambientais, de saúde e segurança implementados pelos órgãos governamentais.





CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

CONCORRENTES

Respeitamos nossos concorrentes, estabelecendo relações éticas de competitividade, com base nas regras e critérios de mercado, adotando práticas concorrencias íntegras e leais, não sendo aceitas atitudes difamatórias ou que possam denegrir a imagem de seus negócios, produtos ou serviços.





CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

GOVERNO E SOCIEDADE

Conduzimos nossas ações de modo transparente, pautados pelo tratamento cordial e ético aos representantes de órgãos públicos, inclusive em todas as esferas dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, observando continuamente a manutenção e o cumprimento das leis vigentes relativas às responsabilidades de cada área de nossa empresa e de cada local onde trabalhamos. Não aceitamos qualquer forma de concessão de vantagem ou privilégio a agentes públicos em razão de atribuições funcionais ou corporativas.





CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

SINDICATOS

Apoiamos nossos colaboradores a respeitar e colaborar com todas as iniciativas legais para promover associações e sindicatos, através dos quais as pessoas possam reivindicar coletivamente seus direitos.





CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

ONG's

Mantemos canais de comunicação para consulta e conscientização com todas as suas partes envolvidas externas, inclusive no tocante a acesso a informações (registros e documentos), quando aplicável, e instalações.

A Tecnomont orienta seus colaboradores que qualquer ação de doação e/ou contribuição a instituições de caridade, programas sociais ou a partidos políticos, sejam realizadas somente mediante a aprovação da gerência do projeto e registros devem ser mantidos para garantir a rastreabilidade e a transparência das informação e as devidas prestações de contas junto ao setores pertinentes.





CONDUTA COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS

ORGANISMOS DE CERTIFICAÇÃO E CREDENCIADORES

A Tecnomont deve manter relações profissionais com todos os organismos de certificação, atendendo aos requisitos aplicáveis daqueles com os quais tem vínculo contratual, e abster-se de qualquer envolvimento de negócios que comprometam a sua imagem perante a empresa ou a validade dos certificados obtidos.





OS PILARES DE SUSTENTAÇÃO DOS NEGÓCIOS DA TECNOMONT



ÉTICA

Nossa conduta e nossas decisões são pautadas pelos valores éticos da sociedade, abrangendo os níveis sociais, legais, organizacionais e individuais.

Respeitamos as regras morais e de boa convivência social entre as pessoas com quem interagimos no dia a dia.

CONFORMIDADE LEGAL

Seguimos e obedecemos as leis federais, municipais e estaduais em vigor no país.

Observamos as normas da empresa, os princípios corporativos e o código de conduta estabelecidos e acreditamos nos princípios descritos acima e os praticamos, por ser esta a única forma de dar existência à Ética.

RESPEITO AS DIFERENÇAS

Respeitamos as pessoas, independentemente de sexo, raça, idade, formação, origem, posição social e credo. Acreditamos na diversidade de ideias, talentos e opiniões e na personalidade individual de nossos colaboradores. A Tecnomont deve contratar, negociar, apoiar, servir e lidar com naturalidade e respeito as diferenças ou eventuais divergências, incentivando o desenvolvimento individual. Valorizamos todas as pessoas, não só aquelas que trabalham na Tecnomont, mas também aquelas com quem nos relacionamos fora da empresa: clientes, fornecedores e parceiros no negócio.



OS PILARES DE SUSTENTAÇÃO DOS NEGÓCIOS DA TECNOMONT

COMPROMISSO COM OS CLIENTES

O foco de nossa atuação são os clientes, para os quais oferecemos serviços de qualidade e que têm a melhor relação custo-benefício.

O planejamento minucioso, o comprometimento com os projetos, o empenho

no cumprimento dos prazos, o grande conhecimento em nossa área de atuação e a pró-atividade são marcas registradas do nosso trabalho e o que nos dá credibilidade junto a nossos clientes.

Nosso sucesso é fruto de muito trabalho e total comprometimento de todas as pessoas que atuam na Tecnomont com o resultado da empresa, pois nosso compromisso é fazermos sempre o melhor e da melhor forma possível.

CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO

Nossos colaboradores reconhecem que é sua responsabilidade a preservação e segurança dos dados e informações, bem como dos equipamentos, tecnologias e recursos de informatização de propriedade da empresa, disponibilizados exclusivamente para comunicação, armazenamento e registro das atividades de interesse da empresa.





OS PILARES DE SUSTENTAÇÃO DOS NEGÓCIOS DA TECNOMONT



RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

Respeitamos o meio ambiente e buscamos atender aos princípios do desenvolvimento sustentável, não comprometendo a capacidade das gerações futuras usufruírem dos recursos naturais.

Nosso compromisso com a proteção ambiental se reflete em investimentos feitos em educação ambiental, controle do impacto de nossas atividades, produtos ou serviços, em prol da prevenção da poluição, visando contribuir para mitigação dos impactos significativos.

USO ADEQUADO DO PATRIMÔNIO

Os bens, equipamentos, instalações e demais patrimônios da Tecnomont são disponibilizados aos seus empregados e terceiros, para o seu uso exclusivo nas atividades da empresa, não devendo ser utilizados para fins particulares, salvo em situações específicas definidas pela empresa e aprovadas formalmente pelo gestor responsável.

É responsabilidade de todos zelar pelo bom uso e pela conservação do patrimônio.



OS PILARES DE SUSTENTAÇÃO DOS NEGÓCIOS DA TECNOMONT

COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Nosso relacionamento com os meios de comunicação é pautado no profissionalismo e na responsabilidade social quanto aos cuidados específicos de nossas campanhas publicitárias, ações promocionais, e de negociações, disponibilizando informações corretas e precisas em conformidade com diretrizes internas estabelecidas para preservação do patrimônio, da imagem e dos objetivos da empresa.

Nossa comunicação com o mercado e a sociedade tem como princípio a sustentação da clareza e a transparência das nossas ações baseadas no cumprimento da legislação pertinente e no desenvolvimento contínuo de processos e procedimentos voltados para o acompanhamento e monitoramento no trato das informações.

CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO

Nossos colaboradores reconhecem que é sua responsabilidade a preservação e segurança dos dados e informações, bem como dos equipamentos, tecnologias e recursos de informatização de propriedade da empresa, disponibilizados exclusivamente para comunicação, armazenamento e registro das atividades de interesse da empresa.





CANAIS DE INFORMAÇÃO E ORIENTAÇÃO

Todo colaborador, como exemplo da conduta ética do Jeito de Ser Tecnomont, assume seu compromisso de conhecer por inteiro as orientações e diretrizes éticas, bem como todas as políticas e regulamentações complementares, e estar de acordo com todas as medidas necessárias para sua devida sustentação.



Toda atitude, conduta ou situação que venha a se configurar como contrária aos princípios, valores e orientações estabelecidos neste Código de Conduta da Tecnomont deve ser informada à empresa, para a sustentação contínua do alinhamento ético de nossas ações. Por conseguinte, não será aceita nenhuma forma de retaliação ou perseguição contra aqueles que livremente notificarem qualquer transgressão aos princípios e orientações deste Código.

Eventuais dúvidas sobre os conteúdos e práticas assumidos no nosso Código de Conduta devem ser tratadas diretamente com as lideranças imediatas, conforme os direcionamentos específicos da empresa para colaboradores diretos, e para as outras e partes interessadas, mantemos contato através dos nossos canais de comunicação existentes no site da Tecnomont, tais como: Ouvidoria, Fale conosco, Trabalhe Conosco, onde as demandas serão tratadas pelos responsáveis de cada processo.



CANAIS DE INFORMAÇÃO E ORIENTAÇÃO

Consideramos que cada um é responsável pelo respeito e cumprimento dos valores e princípios do Código de Conduta da Tecnomont, reconhecendo que faz parte de suas atividades junto às empresas da Tecnomont o comprometimento com as orientações aqui estabelecidas.





GLOSSÁRIO

Austeridade - Rigor, controle, disciplina.

Assédio Moral - Atitudes abusivas (por palavras ou gestos) que, por sua gravidade ou repetição, prejudiquem a dignidade, a integridade física ou psicológica de uma pessoa, constringendo-a perante colegas de trabalho ou prejudicando as condições e o clima de trabalho.

Assédio Sexual - Ato de constringer alguém pelo uso do poder hierárquico para obter favores sexuais. É considerado crime.

Código - Conjunto de regras e preceitos.

Comitê - Grupo de pessoas; representação de trabalhadores.

Conduta - Comportamento do indivíduo.

Difamação - Ação de perder a boa fama; perda da boa reputação; descrédito.

Diretrizes - Metas ou propósitos que direcionam um trabalho; objetivos.

Discriminação - Tratamento desigual e injusto em prejuízo de algumas pessoas (ou grupo) em relação a outras que se encontram em idêntica situação. Geralmente decorre de preconceitos.

Ética - Conjunto de princípios morais que servem de guia para as relações entre os indivíduos na sua comunidade e no desempenho de uma atividade profissional.

Hierarquia - Qualquer classificação que tenha como base as relações entre superiores e dependentes.

Idoneidade - Característica de quem aparenta ser honesto; qualidade da pessoa apta a desempenhar



funções, cargos ou trabalhos.

Imparcialidade - Qualidade da pessoa que julga com neutralidade e justiça; característica de quem não toma partido numa situação.

Princípios - Conceitos que regulam o comportamento ou ação de alguém, opiniões, convicções.

Privilégio - Vantagem (ou direito) atribuída a uma pessoa e/ou grupo de pessoas em detrimento dos demais.

Propina - Quantia em dinheiro oferecida em troca de favores.

Retaliação - Ato de revidar uma afronta ou ofensa recebidas.

Sigilo / Confidencial - Manter em segredo.

Suborno - Ato de induzir a pessoa à prática de certo ato, oferecendo-lhe dinheiro ou outros benefícios.

Sustentável - Que pode se manter, defender, sustentar; que é necessário para a conservação da vida.



TERMO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO COM O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA TECNOMONT

Declaro que recebi o Código de Ética e Conduta da Tecnomont e estou ciente de seu conteúdo e da sua importância para o exercício de todas as atividades da empresa.

A assinatura do presente Termo, anexo ao referido Código, é manifestação de minha livre concordância e do meu compromisso em cumpri-lo integralmente.

(Local / Data)

(Nome)

(Assinatura do Responsável)

